

Eigene Trainer kümmern sich um die Audits, auch an Maschinen.



Foto: Sidel

# Neuer Service: Kompetenz-Audit

Mitarbeiter gezielt schulen

**Um der wachsenden Nachfrage nach gezielten Schulungen an Abfüllanlagen nachzukommen, hat Sidel Group/CH kürzlich das Kundenangebot um einen neuen Service zur Beurteilung und Verbesserung der Leistung des Betriebspersonals erweitert. Mit dem neuen „Kompetenz-Audit“ werden individuelle Fähigkeiten beurteilt, Referenzrahmen festgelegt und nach Bedarf spezifische Schulungseinheiten empfohlen.**

■ Bei vielen Unternehmen wächst das Bewusstsein, dass die operativ tätigen Mitarbeiter die wertvollste Ressource im Abfüllprozess darstellen. Schulung wird als wichtiger Faktor für die Steigerung der Mitarbeitermotivation, die Reduzierung von Maschinenstopps, die Senkung von Wartungskosten und die Verbesserung der Produktqualität angesehen. Als Antwort auf den entsprechenden Bedarf haben die französischen Getränkespezialisten weltweit mehrere Schulungszentren aufgebaut. Bei den Kunden haben diese Zentren guten Anklang gefunden: Im Jahre 2010 wurden 5200 Personen in der ganzen Welt geschult, bei einem Zufriedenheitsgrad von 96 Prozent. Die neuen Kompetenz-Audits sollen nun den Kunden einen klaren, zeitgerechten Überblick über das fachliche Können ihres Personals geben und die Bereiche herausstellen, in denen sich eine gezielte Schulung besonders positiv auswirken kann.

## Von Nigeria bis Fidschi

Im Rahmen der Kompetenz-Audits werden operativ tätige Mitarbeiter und Wartungs-

mitarbeiter theoretisch und praktisch beurteilt. Sidel erhält dafür von den Kunden ein Anforderungsprofil für jeden Mitarbeiter, der im Rahmen des Audits geprüft wird und passt daraufhin den Auditrahmen an die spezifischen Anforderungen an. Jeder Mitarbeiter durchläuft ein maßgeschneidertes Schulungsprogramm, entweder vor Ort beim Kunden oder in einem der elf weltweiten Sidel-Schulungszentren. Dann folgt eine Follow-up-Beurteilung.

Nestlé Waters, Nigeria, war eines der ersten Unternehmen, das den neuen Service in Anspruch genommen hat. Im ersten Quartal 2010 wurde der Referenzrahmen für die Kompetenzen der Maschinenbediener und Wartungstechniker erstellt und für jeden Einzelnen präzise Ziele gesetzt. Nach einer sorgfältigen Beurteilung der verschiedenen Mitarbeiter des Teams empfahl Sidel eine Reihe an Prozess- und Sicherheitsverbesserungen. Ein weiteres Kompetenz-Audit wurde im März 2010 bei Natural Waters of Viti auf den Fidschi-Inseln durchgeführt. Das Unternehmen wollte einen Referenzrahmen für die Kompetenz seiner Maschinenbedie-

ner und Techniker festlegen und dabei neue Erkenntnisse zu bestimmten Punkten seiner Anlage gewinnen. Das sechstägige Audit wurde unter normalen Produktionsbedingungen an einer Combi-Anlage von Sidel durchgeführt, das 24-köpfige Team dabei praktisch geprüft. ■

## Info

### Individuelle Schulung

Kompetenz-Audits sollen die gezieltere Schulung von Mitarbeitern an Abfüllanlagen ermöglichen. Voraussetzung ist zunächst ein Anforderungsprofil für jeden Mitarbeiter. Dieser wird dann theoretisch und praktisch (an der Maschine) geprüft und beurteilt. Aus den Ergebnissen erstellt Sidel individuelle Schulungsempfehlungen, die in der Regel entweder ein maßgeschneidertes Programm vor Ort oder in einem der Schulungszentren vorsehen.